

## SONIA BERTOCCO

Strada del Cerqueto 32d, 05100

Terni

0039 347 5345223

email: [soniabertocco@hotmail.com](mailto:soniabertocco@hotmail.com)



### DATI PERSONALI

Data di nascita: 2 novembre 1965

Luogo di nascita: Terni

Nazionalità: Italiana

### PROFILO

Nel corso della mia carriera professionale di oltre trent'anni ho coperto diversi ruoli, fra questi Amministratore Delegato, Executive Manager, Consulente di sviluppo organizzativo e trasformazione digitale, Imprenditrice.

Come Amministratore Delegato ho avuto incarichi di acquisizione di nuove linee di business e servizi, riorganizzazione e posizionamento strategico del business nei settori manifatturiero (acciaio), informatico e idrico.

Come Executive Manager ho collaborato nell'ambito di progetti internazionali alla riorganizzazione dei modelli e processi di lavoro, alla riorganizzazione del modello di gestione e alla definizione degli obiettivi e piani economici e di risultato, all'innovazione e trasformazione del business sia delle aree commerciali che tecniche con particolare focus alla valorizzazione dei modelli di supply chain integrata.

Come Consulente di sviluppo organizzativo e trasformazione digitale ho affiancato le aziende nella progettazione di interventi di sviluppo e formazione, progetti di re-ingegnerizzazione del modello di business, progetti di innovazione e trasformazione digitale. Progetti nazionali e Internazionali di sviluppo e implementazione (roll-out) di sistemi SAP, piattaforme di e-commerce, CRM, Business Intelligence e Data Center optimization.

Come Imprenditrice ho ideato, avviato e gestito insieme ad altri partner una società di formazione e consulenza organizzativa e informatica operante sul territorio nazionale acquisendo clienti leader del settore acciaio, energia, e della pubblica amministrazione.

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2016 ad OGGI A.M.A.N. S.C.P.A., S.S. AMERINA – 05022 AMELIA (TR) – ITALY  
Servizio idrico, società consortile per azioni  
Soci 6 comuni del territorio Amerino (Amelia, Guardea, Montecchio, Giove, Alviano, Lignano in Teverina). Servizio Idrico fornito a 13 comuni Sud Umbria  
**Amministratore Delegato**

DAL 2018 AL 2019 COMUNE DI TERNI  
Pubblica Amministrazione  
**Assessore**  
Deleghe a: personale, organizzazione, innovazione, semplificazione, servizi ai cittadini, affari generali, sistemi informativi, politiche europee

- DAL 2015 AL 2016 ACCIAI SPECIALI TERNI S.p.A.  
Produzione acciaio inossidabile  
**Direttore Supply Chain e Logistica**  
Pianificazione e Controllo delle aree Commerciale, Produzione, Acquisti Materie Prime;  
Ingegneria dei Fattori Produttivi e definizione degli standard impiantistici;  
Portafoglio Ordini Clienti e Promise ai Clienti;  
Programmazione degli impianti Acciaieria, Area di laminazione a Caldo, Area di laminazione a Freddo e Centro di Finitura;  
Spedizioni, Trasporti Stradali, Ferroviari e Navali;  
Progetti Informatici dell'area Supply Chain Management (SCM).
- DAL 2005 AL 2016 ASPASIEL S.R.L. UNA SOCIETÀ DI ACCIAI SPECIALI TERNI S.p.A.  
Società Informatica e Data Center Tier 3 del Gruppo ThyssenKrupp per il Business Inossidabile (gestione dell'acciaieria di Terni e dei 13 centri di servizio in Europa, USA e Cina); servizi di full outsourcing al mercato esterno (clienti più rilevanti Gruppo Rinascente, Telecom Italia, Cogne Acciai Speciali, Interflora, Gruppo Interpan-Ovito, TecnoKar, Gepin, Comune di Roma, Webred, Regione Umbria, Consorzio Bonifica Terni, SASE Aeroporti PG, Ospedale di Terni).  
Fatturato 22 Mil/Euro, 120 addetti.  
**Executive e Consigliere delegato alla produzione** (Direzioni Data Center, SAP, ERP, BI), datore di lavoro, gestione del personale, controllo di gestione, sistemi di qualità e codice etico.
- DAL 2001 AL 2016 ACCIAI SPECIALI TERNI S.p.A.  
Produzione acciaio inossidabile  
**Direttore Sistemi Informativi del Gruppo**  
Pianificazione e controllo delle risorse economiche e dei sistemi informativi di AST e delle società del Gruppo italiane ed estere
- DAL 1999 AL 2001 ILVA TERNI S.p.A.  
Produzione acciaio inossidabile  
Quadro Intermedio dipendenza dal Direttore Commerciale  
**Responsabile Servizio al Cliente e strategie Web**
- DAL 1998 AL 1999 TENARIS GROUP – SIDERCA SINGAPORE  
Produzione di tubi in acciaio  
Tenaris Group  
**Responsabile marketing e pubbliche relazioni in ASIA Pacific**  
Pianificazione Commerciale e Customer Service per i paesi: Australia, Brunei, Canada, Cile, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, Indonesia, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea, Perù, Russia, Singapore, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Vietnam
- DAL 1992 AL 1997 ILVA S.p.A.  
Produzione di acciaio inossidabile, magnetico e carbonio  
**Responsabile Supply Chain**  
Portafoglio Ordini Clienti mercato Italia ed estero, responsabile livelli di servizio e Promise ai Clienti.
- DAL 1987 AL 1992 A.S.TER. FORM S.r.l.  
Società di Formazione e Consulenza Organizzativa e Informatica. Principali clienti nell'industria dell'acciaio in Italia.  
Sede di lavoro Terni, Torino, Milano, Brescia, Taranto, Genova  
**Socio fondatore e Responsabile commerciale e tecnico formatore**

DAL 1985 AL 1987 ANCIFAP TERNI (GRUPPO IRI)  
Società di Formazione e Consulenza. Principali clienti nell'industria dell'acciaio in Italia.  
Sede di lavoro Terni, Bergamo, Torino e Milano  
Impiegato  
**Analista di processi industriali e formatore**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 Liceo Scientifico Renato Donatelli di Terni  
Maturità Scientifica

1984 – 1985 Master in Business Administration con Proter in Spoleto-Perugia  
Economics, Marketing, HR

1985 Birmingham City University  
MBA English for Business

2008 – 2010 ThyssenKrupp Accademy for Senior Manager  
Governance & Leadership

LINGUE Italiano: madre lingua  
Inglese: scritto e parlato, fluente

## ABILITA' ORGANIZZATIVA E COMPETENZE

Ritengo di avere un buon livello di elasticità mentale che mi consente di accogliere il cambiamento e le necessità di riallineamento continuo delle mie competenze di fronte a nuove sfide, ad esempio facendo fronte anche a situazioni difficili o negative e riuscendo a riorganizzare positivamente la mia vita riappropriandomi di un percorso di ripresa e sviluppo potenziale, ho dovuto mettere in campo queste capacità quando nel 2008 la congiuntura internazionale ha portato molte aziende alla crisi e al fallimento nei casi più estremi, sono riuscita a mantenere i livelli di fatturato pur riducendo i margini di breve periodo adattando il business e snellendolo per meglio supportare le esigenze dei clienti.

Sono proattiva nel ricercare e perseguire soluzioni e risultati concreti e duraturi, percorrendo anche vie non consuete e superando difficoltà, nel canalizzare energie e nell'utilizzare idee ed azioni diversificate efficaci allo scopo, nell'agire e nel fornire contributi assumendomi la responsabilità che il ruolo richiede, allo scopo di migliorare o perfezionare i risultati della mansione, o di evitare problemi, o di trovare o creare nuove opportunità.

Ho sviluppato negli anni una capacità di valorizzazione e ottimizzazione nell'impiego delle risorse umane traendo il massimo risultato individuale e dei team.

Ho per natura e per collaudata esperienza un forte orientamento al mercato, inteso come piena comprensione del ruolo assunto e di come evolve nel mercato, una evoluzione continua alle esigenze organizzative, al clima, alle scelte e strategie aziendali. La mia passione mi ha indotto a sviluppare la capacità di integrare obiettivi personali con quelli dell'impresa, della mia funzione e del gruppo e la tendenza a ricercare e leggere i segnali del mercato come stimoli e opportunità.

## ABILITA' TECNICHE E COMPETENZE

Pianificazione delle risorse economico finanziarie.

Gestione delle risorse umane.

Implementazione di progetti di miglioramento e la misurazione delle performance.

Capacità di comprendere le implicazioni economiche finanziarie dell'operatività logistico/produttiva e di attivare quindi un sistema di controllo volto al costante miglioramento dei risultati.

Implementazione di processi capaci di adottare software per la collaborazione di filiera, per l'ottimizzazione degli acquisti indiretti, per la pianificazione della produzione, per la gestione operativa del magazzino e per l'ottimizzazione dei trasporti.

Realizzazione di modelli organizzativi e contratti integrativi nei settori manifatturiero, idrico e pubblico.

## RICONOSCIMENTI

Maggio 2011 Ape Regina nomina a cura della Camera di Commercio di Terni su segnalazione Confindustria Perugia & Terni.  
Riconoscimento alla fedeltà nel lavoro e all'innovazione nel territorio nel settore servizi e industria.

## PARTECIPAZIONE AD ASSOCIAZIONI

Fondatore di "Iniziativa Liberale" associazione culturale  
2017 in corso  
Iniziative su temi: ambiente, rigenerazione urbana e rifiuti  
Www.iniziativaliberale.it

Socio di Aidda & FCEM  
2012 in corso  
Fare impresa al femminile  
Associazione di imprenditrici e donne dirigenti di azienda & Femmes Chefs d'Entreprises du Monde  
Www.aidda.org

Membro di CSMT - Università di Brescia  
2003-2014  
Innovazione servizi/prodotti e processi nell' industria dell'acciaio italiano

## VOLONTARIATO

Progetto Dogon  
www.progettodogon.org

## INFORMAZIONI ADDIZIONALI

Padi Advanced brevetto di immersione  
Hobby: fotografia, vela, sci, immersioni

Sonia Bertocco  


Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).