



A.M.A.N. S.c.p.a.
 Azienda Multiservizi Amerino Narnese
 Settore Idrico

ACCORDO PREMIO DI RISULTATO PER GLI ANNI 2022/2024

Il presente accordo, di durata annuale triennale, ha lo scopo di definire l'erogazione annua variabile collegata ai risultati concreti di redditività, produttività, efficienza, qualità.

L'attuale scenario in cui si trovano ad operare le aziende che gestiscono il servizio idrico è caratterizzato da sempre più elevati standard qualitativi che richiedono:

- a) Una organizzazione del lavoro basata sull'utilizzo ottimale delle risorse e sull'individuazione di tutti gli interventi di manutenzione straordinaria necessari al miglioramento del servizio;
- b) Miglioramento continuo degli standard qualitativi;
- c) Miglioramento della professionalità attraverso l'impegno ad acquisire abilità di tipo tecnico operativo anche attraverso l'utilizzo di mezzi e procedure informatiche.

COMPOSIZIONE DEL PREMIO

L'importo che l'azienda mette a disposizione viene stabilito nello 0,4% del canone, corrispondente a € 6840, oltre 1,5% dell'importo delle manutenzioni straordinarie eseguite e riconosciute dalla SII, oltre 1,5% dell'importo riconosciuto per l'eventuale contratto QT, con un minimo complessivo pari a € 17.000.

L'importo come sopra determinato sarà così ripartito:

- 60% redditività aziendale
- 40% raggiungimento di obiettivi aziendali (incentivazione produttività/efficienza e raggiungimento degli obiettivi di qualità tecnica). L'importo così determinato sarà incrementato delle quote previste nel rinnovo del CCNL GAS-ACQUA 2022, in particolare .
 €238,00 per l'anno 2023 e € 238,00 per l'anno 2024.

Premio risultato di base legato alla redditività

La quota del premio è legata al MOL, tenuto conto dei risultati degli ultimi tre esercizi, il risultato sarà considerato pienamente raggiunto nel caso di MOL uguale o superiore a € 150.000; il risultato sarà considerato negativo nel caso di MOL inferiore a € 100.000, in tal caso il coefficiente di applicazione sarà pari a 0. Per valori del MOL intermedi il coefficiente di applicazione aumenterà progressivamente.

Premio di risultato legato agli obiettivi aziendali

La quota del premio legata agli obiettivi aziendali è pari a € _____.

Gli obiettivi sono così individuati:

Per tutto il personale :	sicurezza sul lavoro	20%
	Acquisizioni/mantenimento certificazioni	20%
	Realizzazione di interventi di MS di importo pari a quello contrattuale	30%



Per settori	rispetto degli indicatori della qualità tecnica e commerciale	30%
-------------	---	-----

Obiettivi per tutto il personale

a) L'obiettivo sicurezza sul lavoro sarà considerato raggiunto nel caso in cui non si verifichi alcun controllo da parte del RSPP con esito Negativo (50%) e non si verifichino infortuni di durata superiori a gg. 3 (50%).

Nel caso di verifiche con esito negativo il 50% del quota di premio legata all'obiettivo sarà erogata come di seguito:

1 rilievo	0,9
da 2 a 3 rilievi	0,75
da 4 a 5 rilievi	0,5

oltre 5 rilievi l'obiettivo non si considera raggiunto.

b) L'obiettivo certificazioni di qualità si considera raggiunto nel caso di conferma delle certificazione senza registrazione di non conformità

Obiettivi per settori

Il settore utenze dovrà rispettare gli obiettivi della qualità commerciale di cui all'all.A. Il risultato sarà considerato pienamente raggiunto nel caso in cui tutti gli obiettivi siano stati raggiunti e eseguiti al 100% i relativi contratti, in particolare la sostituzione contatori. Il risultato sarà considerato negativo se nessun obiettivo sarà raggiunto; per valori intermedi il coefficiente aumenterà in proporzione.

Settore operativo

Poiché la qualità tecnica fa riferimento a macroindicatori, vengono individuati indicatori semplici sottesi agli stessi:

1. Rispetto dei tempi previsti dalla carta del servizio per riparazione e interventi nelle 3 ore;
2. Corretta compilazione delle schede di intervento;
3. Rispetto della programmazione per interventi sugli impianti e corretta compilazione delle relative schede;
4. Corretta compilazione delle schede C
5. Pronta riparazione delle perdite, in particolare quelle individuate dalla ricerca perdite,
6. Utilizzo dei tablet e del relativo programma per l'archiviazione documentale degli interventi di M.O. (dal 2023).

Settore operativo Impianti (Panfilì – Migno)

1. Puntuale manutenzione di tutte le pompe e apparecchiature installate e compilazione puntuale della relativa scheda;
2. Puntuale controllo delle scorte di magazzino ;



3. Aggiornamento costante delle schede impianto con l'esatta indicazione delle pompe installate e delle relative caratteristiche;
4. Utilizzo del Tablet e del relativo programma per l'archiviazione dell'attività svolta (dal 2023).

Settore Amministrativo

- 1 puntuale gestione pagamenti sulla base rendicontazione SII
- 2 preciso rispetto dei tempi relativi agli atti di competenza
- 3 precisa predisposizione relativa ad extra costi dei quali richiedere rimborso SII
- 4 relazioni periodiche su andamento economico finanziario

Settore comunicazione e centralino

1. Gestione del sito e puntuale pubblicazione di tutte le notizie rilevanti per l'utenza
2. efficientamento dei sistemi informativi
3. Raccolta dati e supporto alla Direzione nella predisposizione di reports e slides
4. Presa in carico del centralino e suggerimenti di miglioramento dello stesso

Settore Tecnico – Amministrativo (Costa)

1. monitoraggio e gestione documentale ISO 9001 e gestione documentale SGI.
2. Supporto alla verifica elenco fornitori e alla predisposizione gare
3. puntuale pubblicazione dati richiesti da ANAC
4. Pubblicazione e monitoraggio CIG

Settore Tecnico – Amministrativo (Bassetti)

1. Puntuale aggiornamento dei documenti di sicurezza anche ai fini cert. ISO 45001;
2. Gestione della formazione del personale in materia di sicurezza;
3. monitoraggio infortuni
4. puntuale rendicontazione delle attività relative ai contratti di QT

Settore Tecnico (Bertolini – Rompietti)

- 1 Esecuzione al 100% delle attività di competenza previste nei contratti QT;
- 2 Analisi dei dati ai fini di una programmazione delle attività finalizzata al raggiungimento degli obiettivi;
- 3 Aggiornamento della cartografia;
- 4 Segnalazione delle criticità rilevate, proposte per la loro risoluzione, monitoraggio degli interventi.

Assistenti Tecnici

Per gli assistenti tecnici, oltre agli indicatori individuati per il settore operativo è previsto :

1. puntuale controllo e sollecitazione del personale sul rispetto della normativa in materia ambientale e aggiornamento documentale ai fini del mantenimento della certificazione ISO 14000. (A.T. Perotti dal 2023)



2. Puntuale ed efficace gestione degli ordini secondo il criterio del massimo rapporto qualità/prezzo e secondo quello della rotazione degli affidamenti ove possibile (A.T. Bigi dal 2023).

Al raggiungimento di tali ulteriori obiettivi è connessa la parte de premio legata alla categoria di inquadramento.

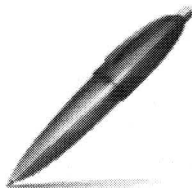
RIPARTIZIONE DEL PREMIO

L'importo del premio sarà ripartito in proporzione alle ore effettivamente lavorate nell'anno e parametrate alla categoria di inquadramento.

Si precisa che non saranno considerate assenze le ore di permesso sindacale e i congedi obbligatori di maternità e che, relativamente alle assenze per malattia, ci si riserva la valutazione sulla base dell'andamento della pandemia e delle situazioni specifiche.

L'Amministratore Delegato

Le RSU



Firmato digitalmente da:
BERTOCCO SONIA
Firmato il 29/12/2022 16:15
Seriale Certificato: 505117
Valido dal 09/06/2021 al 09/06/2024
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA