



ACCORDO PREMIO DI RISULTATO 2021

Il presente accordo, di durata annuale in vista del rinnovo del contratto di lavoro di categoria, ha lo scopo di definire l'erogazione annua variabile collegata ai risultati concreti di redditività, produttività, efficienza, qualità.

L'attuale scenario in cui si trovano ad operare le aziende che gestiscono il servizio idrico è caratterizzato da sempre più elevati standard qualitativi che richiedono:

- a) Una organizzazione del lavoro basata sull'utilizzo ottimale delle risorse e sull'individuazione di tutti gli interventi di manutenzione straordinaria necessari al miglioramento del servizio;
- b) Miglioramento continuo degli standard qualitativi ;
- c) Miglioramento della professionalità attraverso l'impegno ad acquisire abilità di tipo tecnico operativo anche attraverso l'utilizzo di mezzi e procedure informatiche.

COMPOSIZIONE DEL PREMIO

L'Importo che l'azienda mette a disposizione viene stabilito nello 0,4% del canone, corrispondente a € 6840, oltre 1,5% dell'importo delle manutenzioni straordinarie eseguite e riconosciute dalla SII, oltre 1,5% dell'importo riconosciuto per l'eventuale contratto QT, con un minimo complessivo pari a € 17.000.

L'importo come sopra determinato sarà così ripartito:

- 50% redditività aziendale
- 50% raggiungimento di obiettivi aziendali (incentivazione produttività/efficienza/qualità)

Premio risultato di base legato alla redditività

La quota del premio è legata al MOL, tenuto conto dei risultati degli ultimi tre esercizi, il risultato sarà considerato pienamente raggiunto nel caso di MOL uguale o superiore a € 200.000; il risultato sarà considerato negativo nel caso di MOL inferiore a € 100.000, in tal caso il coefficiente di applicazione sarà pari a 0. Per valori del MOL intermedi il coefficiente di applicazione aumenterà progressivamente.

Premio di risultato legato agli obiettivi aziendali

La quota del premio legata agli obiettivi aziendali è pari a € 8.500.

Gli obiettivi sono così individuati:

Per tutto il personale :	sicurezza sul lavoro	20%
	Acquisizioni/mantenimento certificazioni	20%
	Realizzazione di interventi di M.S. minimo € 600.000	30%
Per settori	rispetto degli indicatori della qualità tecnica e commerciale	30%



Obiettivi per tutto il personale

a) L'obiettivo sicurezza sul lavoro sarà considerato raggiunto nel caso in cui non si verifichi alcun controllo da parte del RSPP con esito Negativo (50%) e non si verifichino infortuni di durata superiori a gg. 3 (50%).

Nel caso di verifiche con esito negativo il 50% del quota di premio legata all'obiettivo sarà erogata come di seguito:

- | | |
|------------------|------|
| 1 rilievo | 0,9 |
| da 2 a 3 rilievi | 0,75 |
| da 4 a 5 rilievi | 0,5 |
- oltre 5 rilievi l'obiettivo non si considera raggiunto.

b) L'obiettivo certificazione di qualità si considera raggiunto nel caso di conferma della certificazione senza registrazione di non conformità

Obiettivi per settori

Il settore utenze dovrà rispettare gli obiettivi della qualità commerciale di cui all'all.A.

Il risultato sarà considerato pienamente raggiunto nel caso in cui tutti gli obiettivi siano stati raggiunti.

Il risultato sarà considerato negativo se nessun obiettivo sarà raggiunto; per valori intermedi il coefficiente aumenterà in proporzione.

Settore Tecnico operativo

Poiché la qualità tecnica fa riferimento a macroindicatori, vengono individuati indicatori semplici sottesi agli stessi:

1. Rispetto dei tempi previsti dalla carta del servizio per riparazione e interventi nelle 3 ore;
2. Corretta compilazione delle schede di intervento;
3. Rispetto della programmazione per interventi sugli impianti e corretta compilazione delle relative schede;
4. Corretta compilazione delle schede C

Settore Amministrativo

- 1 puntuale gestione pagamenti sulla base rendicontazione SII
- 2 preciso rispetto dei tempi relativi agli atti di competenza
- 3 precisa predisposizione relativa ad extra costi dei quali richiedere rimborso SII
- 4 relazioni periodiche su andamento economico finanziario

Settore Tecnico – Amministrativo

1. monitoraggio e gestione documentale ISO 9001
2. Supporto alla verifica elenco fornitori e alla predisposizione gare
3. puntuale pubblicazione dati richiesti da ANAC



4. Pubblicazione e monitoraggio CIG

RIPARTIZIONE DEL PREMIO

L'importo del premio sarà ripartito in proporzione alle ore effettivamente lavorate nell'anno e parametrato alla categoria di inquadramento.

Si precisa che non saranno considerate assenze le ore di permesso sindacale e i congedi obbligatori di maternità e che, relativamente alle assenze per malattia, ci si riserva la valutazione sulla base dell'andamento della pandemia e delle situazioni specifiche.

L'Amministratore Delegato

Le RSU

